



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZÁŽITKOVÝ ATELIÉR TUFTING by FLOWE.sk

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom služieb, spoločnosťou FLOWE.sk (ďalej len "Poskytovateľ"), a klientmi (ďalej len "Klient") pri poskytovaní zážitkových umeleckých služieb, organizovaní teambuildingov, osláv a iných podujatí v ateliéri FLOWE.sk.

II. Objednávka a rezervácia služieb

1. Klient môže objednať služby prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa (<https://tufting.flowe.sk/>).
2. Rezervácia je platná až po jej potvrdení zo strany Poskytovateľa a úhrade zálohy.
3. Vytvorením rezervácie klient súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
4. Ak Klientovi po vytvorení rezervácie neprišiel potvrdzovací e-mail zo strany Poskytovateľa, je potrebné kontaktovať Poskytovateľa.

III. Cenník služieb

Cenník služieb a produktov

Aktuálny cenník jednotlivých služieb a produktov poskytovaných v ateliéri Tufting by Flowe je dostupný na našej webovej stránke: <https://tufting.flowe.sk/cennik>

Zmena cien

Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť ceny služieb a produktov. Zmeny cien nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke <https://tufting.flowe.sk/>, ak nie je uvedené inak.

IV. Termíny podujatí

1. Termíny podujatí sú dohodnuté medzi Poskytovateľom a Klientom v čase rezervácie.
2. V prípade nepredvídaných okolností si Poskytovateľ vyhradzuje právo na zmenu termínu podujatia. O akejkoľvek zmene bude Klient včas informovaný prostredníctvom kontaktných údajov uvedených pri rezervácii.
3. V prípade, že sa Klient nedostaví do ateliéru v čase začiatku rezervovaného termínu, prichádza o čas z termínu, na ktorý má nárok. Príchodom po dohodnutom čase začiatku podujatia Klientovi



nevzniká nárok na plnohodnotnú hodinovú tvorbu, ani na predĺženie rezervácie. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť stratený čas ani upraviť program podujatia z dôvodu neskorého príchodu Klienta.

4. V prípade nedokončenia diela v rezervovanom čase Klient berie na vedomie, že čas potrebný na vytvorenie a dokončenie diela závisí najmä od jeho veľkosti, náročnosti zvoleného motívu a individuálneho pracovného tempa Klienta. Poskytovateľ preto nezaručuje dokončenie diela v rámci rezervovaného času.

V prípade, ak Klient svoje dielo nestihne dokončiť v rámci rezervovaných 4 hodín tvorby, každá začatá hodina tvorby nad tento časový rozsah bude spoplatnená príplatkom vo výške 10 € za každú začatú hodinu, a to za predpokladu, že pokračovanie v tvorbe umožňujú aktuálne kapacitné možnosti ateliéru a bolo vopred dohodnuté s Poskytovateľom.

Ak Klient svoje dielo v rezervovanom čase nestihne dokončiť, môže po dohode s Poskytovateľom pokračovať v tvorbe predĺžením rezervácie za uvedený príplatok, ak to umožňujú aktuálne kapacitné možnosti ateliéru, alebo si rezervovať ďalší termín na dokončenie diela. Klientovi nevzniká automaticky nárok na bezplatné predĺženie rezervovaného času ani na bezplatné dokončenie diela Poskytovateľom.

V. Výška rezervačného poplatku

1. **Termíny:** 10 EUR – za 4 hodiny
2. **Eventy:** 50 EUR – za viac ako 4 hodiny
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť výšku rezervačného poplatku na základe veľkosti eventu, počtu účastníkov, požiadaviek na personál a ďalších relevantných faktorov podľa vlastného uváženia.
4. Rezervačný poplatok bude v prípade dostavenia sa na termín na mieste odrátaný z celkovej sumy.

Termín – rezervácia pre jednotlivcov, páry alebo menšie skupiny na tvorivú aktivitu v ateliéri, ktorá zvyčajne trvá 4 hodiny.

Event – väčšia organizovaná akcia, ako sú teambuildingy, oslavy alebo iné skupinové podujatia, ktoré trvajú dlhšie ako štyri hodiny a vyžadujú špeciálnu prípravu, prípadne zabezpečenie občerstvenia či ďalších služieb.

VI. Ponuka nápojov

V rámci návštevy ateliéru je zákazníkom k dispozícii ponuka nápojov podľa aktuálnej ponuky prevádzky.

Nápoje sú poskytované za ceny uvedené v aktuálnom cenníku prevádzky.



Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ponuku jednotlivých nápojov meniť, dopĺňať alebo dočasne obmedziť ich dostupnosť.

VII. Storno podmienky

V prípade zrušenia rezervácie zo strany Klienta platia nasledovné storno podmienky:

1. **Termíny** : Zrušenie menej ako 48 hodín pred termínom podujatia alebo neúčast' bez oznámenia: rezervačný poplatok prepadá v prospech Poskytovateľa.
2. **Eventy** :
 - o Zrušenie viac ako 7 dní pred termínom podujatia: rezervačný poplatok bude vrátený Klientovi v plnej výške.
 - o Zrušenie 7 dní pred termínom podujatia: rezervačný poplatok prepadá v prospech Poskytovateľa.

VIII. Darčkové poukazy

Definícia darčkových poukazov

1. Darčkový poukaz je cenina vydaná Poskytovateľom, ktorá oprávňuje jeho držiteľa na využitie služieb poskytovaných v ateliéri Flowe v hodnote uvedenej na poukaze.
2. Poukaz nie je vymeniteľný za hotovosť a je možné ho použiť iba na úhradu služieb alebo produktov Poskytovateľa. Poskytovateľ neposkytuje vrátenie ani výmenu poukazu za hotovosť.

Zakúpenie darčkových poukazov

3. Darčkové poukazy je možné zakúpiť:
 - o Osobne v prevádzke Flowe na adrese Mierová 85, Bratislava a Škultétyho 16, Bratislava.
 - o Prostredníctvom online formulára dostupného na webovej stránke Poskytovateľa.
4. Po úhrade hodnoty darčkového poukazu je poukaz odovzdaný Klientovi v tlačenej alebo elektronickej podobe.
5. Darčkové poukazy zakúpené online sú odosielané do 2 – 3 pracovných dní odo dňa prijatia peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa. Ak tento deň pripadne na víkend alebo sviatok, odošle sa poukaz v najbližší pracovný deň.



Použitie darčkových poukazov

6. Darčkový poukaz je možné uplatniť na všetky služby ponúkané v ateliéri Flowe a v ateliéri Tufting by Flowe, pokiaľ nie je uvedené inak.
7. Na využitie poukazu je nevyhnutné predložiť jeho fyzickú verziu alebo elektronickú verziu so zreteľne viditeľným kódom.
8. Bez fyzického poukazu alebo platného kódu nie je možné poukaz uplatniť.
9. Pri rezervácii podujatia je Klient povinný uviesť kód poukazu.
10. Ak je hodnota poukazu vyššia ako cena zvolených služieb, zvyšná suma nie je vratná ani prenosná.
11. Ak je cena služby vyššia ako hodnota poukazu, Klient doplatí rozdiel.

Platnosť a storno podmienky

12. Platnosť darčkových poukazov je uvedená priamo na poukaze. Po uplynutí tejto lehoty stráca poukaz platnosť a nie je možné ho uplatniť ani refundovať.
13. Darčkové poukazy sú neprenosné a nie je možné ich vrátiť ani zameniť za hotovosť.
14. V prípade straty alebo odcudzenia poukazu nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za jeho náhradu.

IX. Správanie sa v priestoroch ateliéru a bezpečnosť pri práci

1. Klient je povinný správať sa v priestoroch ateliéru ohľaduplne, šetriť zariadenie a dodržiavať všetky pokyny personálu, vrátane bezpečnostných a technických predpisov.
2. Klient je zodpovedný za zabezpečenie svojich osobných vecí a majetku počas pobytu v ateliéri.
3. Klient sa zaväzuje, že nebude manipulovať so žiadnymi zariadeniami alebo technickými prostriedkami, ktoré nie sú určené pre verejnosť, pokiaľ to nebude výslovne povolené personálom.
4. Klient smie zariadenie používať až po zaškolení, musí dodržiavať pokyny personálu, nesmie zasahovať do mechanizmu, meniť nastavenia alebo riešiť zaseknutie bez personálu. Pri porušovaní pravidiel môže personál používanie zariadenia okamžite ukončiť.
5. Minimálny vek na používanie tuftovacej pištole je 10 rokov. Osoba mladšia ako 18 rokov môže tuftovaciu pištoľ používať iba s predchádzajúcim súhlasom zákonného zástupcu a pod dohľadom personálu ateliéru. Prevádzkovateľ je oprávnený používanie tuftovacej pištole konkrétnej osobe neumožniť, ak vzhľadom na jej vek, schopnosti, správanie alebo nedodržiavanie bezpečnostných pokynov vyhodnotí jej účasť ako rizikovú.



6. Klient berie na vedomie, že aktivita v ateliéri zahŕňa prácu s elektrickými a mechanickými zariadeniami, ostrými časťami, lepidlami a ďalšími materiálmi, s ktorými môžu byť spojené určité bezpečnostné alebo zdravotné riziká. Klient je povinný pred začatím aktivity upozorniť personál na všetky jemu známe zdravotné alebo iné okolnosti, ktoré môžu ovplyvniť jeho schopnosť bezpečne absolvovať aktivitu. V prípade pochybností o bezpečnosti absolvovania aktivity je Klient povinný postupovať podľa pokynov personálu.

X. Poškodenie majetku

Poškodenie majetku

1. V prípade nedbalostného alebo úmyselného poškodenia majetku ateliéru (vrátane zariadení, nábytku, umeleckých diel, technických prostriedkov alebo akýchkoľvek iných predmetov) je Klient povinný uhradiť náklady na opravu alebo náhradu poškodeného majetku.
2. Ak škoda vznikne v dôsledku porušenia bezpečnostných alebo prevádzkových pravidiel, Klient bude zodpovedný za všetky náklady na opravu a náhradu majetku v plnej výške.
3. V prípade, že nie je možné presne určiť, kto škodu spôsobil, náklady na opravu alebo náhradu poškodeného majetku budú rozdelené medzi všetkých účastníkov, ktorí sa v daný čas nachádzali v priestoroch ateliéru.
4. Všetky škody spôsobené Klientom budú okamžite vyhodnotené personálom ateliéru a Klientovi bude poskytnutý podrobný prehľad o výške škody a nákladoch na opravu.
5. Klient sa zaväzuje uhradiť náklady na opravu alebo náhradu škody v lehote uvedenej ateliérom, ktorá nebude presahovať 30 dní od oznámenia o vzniku škody.

Poistenie a zodpovednosť

6. Ateliér nezodpovedá za škody spôsobené počas činnosti, ktorá nie je v súlade s jeho podmienkami alebo bez predchádzajúceho súhlasu personálu.
7. V prípade, že došlo k poškodeniu majetku ateliéru z dôvodu vyššej moci (napr. požiar, povodeň), ateliér neberie zodpovednosť za vzniknuté škody.

XI. Monitorovanie priestorov

Účel monitorovania

1. Priestory ateliéru sú monitorované kamerovým systémom za účelom ochrany majetku, zabezpečenia bezpečnosti osôb a prevencie pred nelegálnymi alebo nežiaducimi činnosťami v priestoroch ateliéru.



2. Kamerový systém je používaný na sledovanie verejných a spoločných priestorov ateliéru, ako sú vchody, chodby, recepcia, a ďalšie oblasti, kde môže dôjsť k poškodzovaniu majetku alebo ohrozeniu bezpečnosti.
3. Záznamy z kamerového systému nie sú využívané na sledovanie klientov, zamestnancov ani návštevníkov v súkromných alebo citlivých oblastiach ateliéru.

Správa a uchovávanie záznamov

4. Záznamy z kamerového systému sú uchovávané v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov a bezpečnosti. To znamená, že všetky záznamy sú uchovávané len po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu ochrany majetku a bezpečnosti.
5. Záznamy budú uchovávané maximálne po dobu 30 dní, pokiaľ neexistuje dôvod ich uchovávania na dlhšiu dobu (napr. pre potreby riešenia incidentu alebo vyšetrovania).
6. Záznamy sú prístupné iba oprávneným osobám (napr. správcovi ateliéru alebo bezpečnostnému personálu), ktorí majú zodpovednosť za spravovanie a ochranu týchto záznamov.

Používanie záznamov

7. Záznamy z kamerového systému môžu byť použité výhradne na účely ochrany majetku a bezpečnosti osôb, ako aj na ochranu práv a záujmov ateliéru. V prípade potreby môžu byť záznamy poskytnuté príslušným orgánom (napr. polícii alebo súdom) v prípade podozrenia na trestnú činnosť.
8. Záznamy nebudú použité na nelegálne alebo neetické účely, ako je sledovanie alebo zaznamenávanie súkromných aktivít klientov, zamestnancov či návštevníkov.

Ochrana súkromia

9. Ateliér sa zaväzuje, že pri používaní kamerového systému bude rešpektovať právo na ochranu súkromia všetkých osôb nachádzajúcich sa v priestoroch. Kamerový systém je umiestnený tak, aby minimalizoval narušenie osobného súkromia a sledoval iba verejné alebo spoločné priestory.
10. Všetky osoby, ktoré vstupujú do priestorov ateliéru, sú informované o monitorovaní týchto priestorov a o spracovaní záznamov z kamerového systému.

Prístup k záznamom

11. Osoby, ktorých osobné údaje sú spracované prostredníctvom kamerového systému, majú právo požiadať o prístup k záznamom, ktoré sa ich týkajú, v prípade, že sa cítia poškodené alebo ak majú podozrenie na nesprávne použitie záznamov.



12. Prístup k záznamom je poskytovaný na základe riadneho písomného alebo elektronického požiadania, ktoré bude spracované v súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov.

XII. Odovzdanie diel klientovi

1. Diela vytvorené Klientom počas podujatia (koberec) sú odovzdané ihneď po skončení tvorby a Klient si ich odnáša priamo z ateliéru.
2. Poskytovateľ nezabezpečuje dodatočné sušenie ani skladovanie diel. V prípade, že si Klient želá doručenie diela kuriérom, musí to byť dohodnuté vopred a náklady na prepravu hradí Klient podľa aktuálneho cenníka.
3. Pri odovzdaní diela môže Poskytovateľ Klientovi poskytnúť pokyny týkajúce sa manipulácie, ďalšieho schnutia, používania, čistenia a údržby diela. Klient je povinný tieto pokyny rešpektovať. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie diela, ktoré vznikne po jeho prevzatí v dôsledku nesprávnej manipulácie, používania alebo údržby zo strany Klienta.

XIII. Vlastníctvo diel

1. Diela vytvorené počas podujatia zostávajú majetkom Poskytovateľa až do úplnej úhrady za dodané diela a poskytnuté služby.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odovzdať diela Klientom až po vyrovnaní všetkých pohľadávok spojených s daným podujatím.

XIV. Vzhľad a konečná podoba diela

1. Diela vytvorené technikou tuftingu prechádzajú po dokončení základného tkania ešte finálnym spracovaním – najmä lepením zadnej strany a upevnením podložky, ktorá umožňuje ich ďalšie použitie ako koberec či dekorácia.
2. Klient berie na vedomie, že konečný vzhľad diela môže mierne odlišovať od vizuálu počas samotného procesu tvorby, a to najmä v dôsledku zmeny napnutia materiálu po zložení z rámu a následného lepenia.
3. Každý koberec je jedinečný originál – výber farieb, motívu a spôsob vytvárania vzoru sú výsledkom osobnej voľby Klienta. Z tohto dôvodu nie je možné hotové diela meniť, reklamovať z dôvodu farebných odchýlok či kompozície, ani ich vrátiť.



FLOWE.SK
Škultétyho 16
Bratislava

+421 948 924 575
info@flowe.sk
www.tufting.flowe.sk

4. Klient zodpovedá za výber motívu a predlohy použitej pri tvorbe diela. Ak Klient poskytne vlastnú predlohu, logo, obrázok, fotografiu alebo iný chránený obsah, zodpovedá za to, že je oprávnený takúto predlohu na daný účel použiť.
5. Objednaním a vytvorením diela na mieru zaniká právo Klienta na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu podľa § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. O zmenách bude informovať Klientov prostredníctvom svojej webovej stránky alebo iným vhodným spôsobom.
3. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Pre viac informácií o našich službách navštívte našu webovú stránku: <https://tufting.flowe.sk/>